

『2016 年度版 実務初級試験問題解説集』 正誤表

該当箇所	誤	正
4 ページ (10) 解説	正しい記述です。	正しい記述です。 <u>金融ADRとは、顧客との間の苦情、紛争を解決するための裁判外の制度です。あっせん・調停・仲裁等紛争当事者の合意に基づいて行われる裁判外紛争解決制度 (Alternative Dispute Resolution) が金融商品取引法等の一部改正によって導入され、指定紛争解決機関として全国銀行協会、証券・金融商品あっせん相談センター等が指定されています。</u> (下線部を追加)
4 ページ (11) 解説	正しい記述です。 <u>金融ADRとは、顧客との間の苦情、紛争を解決するための裁判外の制度です。あっせん・調停・仲裁等紛争当事者の合意に基づいて行われる裁判外紛争解決制度 (Alternative Dispute Resolution) が金融商品取引法等の一部改正によって導入され、指定紛争解決機関として全国銀行協会、証券・金融商品あっせん相談センター等が指定されています。</u>	正しい記述です。 (下線部を削除)

以上