

『2019年度版 コンプライアンス・オフィサー・クレジット会社コース 試験問題集』正誤表

該当箇所	誤	正
188 ページ 5-13 苦情トラブル対応 I (選択肢 1)	購入者等からの苦情に対して適切に対応するためには、内部管理体制を整備し、適確な措置の実施が確保されていること、また、 <u>担当部署のみならず</u> 、経営陣が苦情の状況を把握し、対応について経営陣の責任のもとで判断する体制が整備されていることが求められる。	購入者等からの苦情に対して適切に対応するためには、内部管理体制を整備し、適確な措置の実施が確保されていること、また、 <u>担当部署ではなく</u> 、経営陣が苦情の状況を把握し、対応について経営陣の責任のもとで判断する体制が整備されていることが求められる。

以上